

Konfliktmanagement – Konflikte erkennen und bewältigen Seminarbeschreibung

Ein differenziertes Bewusstsein für das Auftreten und die Struktur von Konflikten bildet die Grundlage für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten. So werden Konflikte zu einer Chance, Situationen neu zu bewerten und Handlungsspielräume wieder zu erweitern. Voraussetzung hierfür sind Kenntnisse zu den Merkmalen von Konflikten sowie den unterschiedlichen persönlichen Konfliktstilen.

Termine und Ort

27.02.2019 (09:00 - 17: Uhr) 99094 Erfurt, Bergstromweg 1

17.09.2019 (09:00 – 17:00 Uhr) 35039 Marburg, Schlosserstraße 8

Zielgruppe

Geschäftsführer/innen, Unternehmensnachfolger/innen und Existenzgründer/innen, Fach- und Führungskräfte, Filial- und Abteilungsleiter/innen, Team- und Projektleiter/innen

Inhalte

Konfliktsignale und -wahrnehmung
Entwicklung und Dynamik von Konflikten
Möglichkeiten der Konfliktprävention
Konfliktlösungsstrategien auf Basis eines Persönlichkeitsmodells
Überblick über die Technik der lösungsorientierten Gesprächsführung
Praxissimulation anhand konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag

Referentin: Frau Viola Röder (Next-Level-Training)

Preis:

€ 390,00 inkl. Seminarunterlagen

Mindest-Teilnehmerzahl: 5 - maximal: 12

Ihre Ansprechpartnerin Sabine Mollik, Seminarkoordinatorin | handelsakademie@bz24.de